केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड
(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)
CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION
(An Autonomous Organisation under the Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)

13.07.2020

प्रेस नोट

सीबीएसई की परिणाम-उपरांत टेली-परामर्शसुविधा 13जुलाई से 27जुलाई 2020 तक के लिए प्रारंभ हुई

सीबीएसई द्वारा परिणाम-उपरांत टेली-परामर्श सुविधा का 23वां संस्करण भारत के भीतर और बाहर स्थित संबद्ध स्कूलों के 94 प्रधानाचार्यों और प्रशिक्षित परामर्शदाताओं की स्वैच्छिक सहायता से प्रारंभ किया जाएगा। इसमें विशेष शिक्षकों सहित भारत से 73 परामर्शदाता शामिल हैं, वहीं 22 परामर्शदाता जापान, नेपाल, ओमान सल्तनत, यूएई, सिंगापुर, कुवैत, कतर, सऊदी अरब किंगडम और संयुक्त राज्य अमेरिका में हैं।

भारत में, यह सेवा **टोल फ्री नंबर1800-11-8004** पर 13 जुलाई से 27 जुलाई 2020 तक सभी दिवसों में प्रात: 9.30 बजे से सायं 5.30 बजे तक उपलब्ध रहेगी।

यह परिणाम-उपरांत परामर्श विद्यार्थियों तथा अभिभावकों के दसवीं और बारहवीं कक्षा के परिणामों से जुडे सामान्य प्रश्नों का समाधान करने और आम मनोवैज्ञानिक समस्याओं को दूर करने में सहायता के लिए प्रदान किया जाता है।

1. देश के किसी भी हिस्से से डायल किए गए **सेंट्रलाइज्ड टोल-फ्री एक्सेस नंबर 1800 11 8004पर कॉल करने वाले को दो विकल्प दिए जाएंगे:**

   क. **आईवीआरएस:**X/XII परिणाम 2020 से निपटने के लिएरिकॉर्ड किए गए उपयोगी टिप्स और चिंता को दूर करने, महत्वपूर्ण संपर्क विवरण, कोविड -19 सावधानियों सहित अन्य जानकारी।

   ख. **लाइव टेली काउंसलिंग:** टेली-ऑपरेटर छात्रों और अभिभावकों की प्रधानाचार्यों, परामर्शदाताओं और विशेष शिक्षकों से बात कराएंगे।

2. **सीबीएसई वेबसाइट:**

   विद्यार्थी और अभिभावक परिणाम संबंधी चिंता से निपटने के लिए उपयोगी सामग्री और तकनीक सीबीएसई की वेबसाइट www.cbse.nic.in भी प्राप्त कर सकते हैं।

रमा शर्मा
प्रमुख (मीडिया और जन संपर्क)

"शिक्षा केन्द्र", 2, सामुदायिक केन्द्र, प्रीत विहार, दिल्ली-110092
"SHIKSHA KENDRA" 2, COMMUNITY CENTRE, PREET VIHAR, DELHI-110092
Phone (off.) : 011-22509256-59, 22041807-08, Website: www.cbse.gov.in, www.cbse.nic.in